

## **Política Sistema Gestió Integrat**

(ISO 9001 Qualitat, ISO 14001 Medi Ambient,  
OHSAS 18001 Seguretat i Salut en el Treball,  
ISO 27001 Seguretat de la Informació)

ANDORRA TELECOM té com abast: **“El disseny, desenvolupament, explotació, comercialització i servei post-venda de serveis de telecomunicacions.”**

L'organització té per missió: **“Apropem el món a les persones, connectant-te al que més t'importa”.**

I per visió: **“Gaudir de la confiança incondicional dels nostres clients”.**

Per això estableix, assumeix i declara els següents principis:

- La direcció està compromesa amb la implantació i la millora continua del Sistema de Gestió Integrat, aportant els recursos necessaris per assegurar l'acompliment dels requisits i la millora de l'eficàcia i l'eficiència de l'organització . Igualment està compromesa amb l'establiment d'objectius i fites, fent-ne seguiment i avaluació periòdica, i adoptant mesures oportunes pel seu assoliment.
- Per facilitar la consecució de la satisfacció del client, Andorra Telecom busca assolir la màxima adequació entre les característiques del servei ofert i les expectatives del client respecte al mateix, tenint-lo present en totes les activitats de tots els processos.
- Totes les activitats necessàries per posar en funcionament aquesta política, impliquen a tots els departaments, tant els que treballen de cara el “client extern”, com els que treballen de cara al “client intern”.
- Tots els empleats som conscients de que juguem un paper decisiu en la consecució de la qualitat del servei, ja que realitzant bé la nostra feina i treballant amb prevenció, evitem cometre errors i dedicar temps a corregir-los.
- Andorra Telecom està compromesa en complir amb la legislació i altres requisits aplicables.
- Andorra Telecom està compromesa amb la protecció del Medi ambient incloent la prevenció de la contaminació i altres compromisos ambientals així com el compromís en la prevenció de la lesió i la malaltia professional i la promoció de la salut dels empleats i subcontractistes, en l'àmbit de la seguretat i salut en el treball.
- Andorra Telecom gestiona el risc en les diferents dimensions del sistema de gestió.
- Aquesta política és comunicada i coneguda per les parts interessades.
- La política serà revisada un cop l'any per l'informe de la revisió per la direcció.

Santa Coloma a 29 de Gener del 2019,  
Director General, Jordi Nadal